

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII, SĂNĂTĂȚII ȘI SECURITĂȚII ÎN MUNCĂ

"GAMMA Logistics VR" SRL se angajează să ridice nivelul de satisfacție a clienților și a părților interesate, prin îmbunătățirea continuă a proceselor sale de management, obligația de siguranță a produselor și servicii prestate de înaltă calitate.

În acest context ne angajăm și ne orientăm spre:

CONFORMITATE

- Conformare cu legile naționale și internaționale relevante privind activitatea de servicii de expediere, transport și brokeraj vamal.
- Conformare cu standardele internaționale SM SR EN ISO 9001:2015 și SM ISO 45001:2018 privind sistemul de management integrat de calitate, sănătate și securitate ocupațională, precum și legile naționale aplicabile în domeniul securității și sănătății în muncă.

ORIENTARE CĂTRE CLIENT

- Ne angajăm să creștem nivelul de satisfacție a clientului prin prestarea serviciilor la nivel înalt de calitate, în scopul îndeplinirii cerințelor și depășirii așteptărilor lor.
- Suport și cooperare eficientă cu clienții, furnizorii și partenerii noștri, gestionarea comenzilor în mod competent, fiabil și transport durabil al produselor.

ORIENTARE CĂTRE ANGAJAȚI

- Consultarea, instruirea, dezvoltarea angajaților în necesitățile și responsabilitățile sistemului de management integrat și continuă ridicare a nivelului de competență în procesele noastre de business.
- Crearea mediului necesar sigur, a factorilor sociali, psihologici, fizici amiabili pentru operarea proceselor, precum și analiza, evaluarea și reducerea riscurilor în domeniul securității și sănătății în muncă.

ÎMBUNĂTĂȚIRE CONTINUĂ

- Îmbunătățirea continuă a tuturor proceselor sistemului de management integrat și a serviciilor prestate de companie.
- Sistem de management integrat implementat și certificat în conformitate cu standardele relevante și analiza continuă a eficienței și eficacității lui.

LEADERSHIP AL PIEȚEI

- Creșterea și dezvoltarea businessului prin anticiparea și îndeplinirea necesităților și așteptărilor clienților noștri.
- Maximizarea performanței noastre în domeniile de mai sus și asigurarea că atingem țelurile noastre financiare, profitabilitatea și creșterea stabilă a businessului.

Data: 29.12.2022

Director Executiv:

Ruslan Parnev



Director:

Victor Balaban

